

✉ williams.montcho@gmail.com
🏠 51 Avenue Jean Moulin, 92390
Villeneuve-la-Garenne
☎ 06.52.89.41.88
📍 Paris 75
Seine-Saint-Denis 93
Hauts-de-Seine 92

Profil

De nature rigoureux et curieux, j'aime relever des défis techniques et optimiser les systèmes sous ma responsabilité. Je suis également à la recherche d'une alternance en contrat de professionnalisation pour mettre à profit mes compétences et contribuer à l'optimisation, la sécurité et l'efficacité de vos environnements cloud.

Soft Skills

- Rigoureux
- Curieux
- Collaboration et travail en équipe
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes
- Gestion du temps et priorisation
- Capacité d'adaptation et gestion du changement

Formations et Diplômes

Technicien systèmes, réseaux & Cybersécurité / 2026-2027 (en cours)

- Ecole : STUDI
- Bac +2 - Titre RNCP niveau 5

AWS Solution Architect Associate / Janv. 2026

- Ecole : AWS Training

Business Management / 2017

- Ecole : ESAM Business School (Paris - 75010)
- Bac+5 Master

Projets

Cloud Resume Challenge

- Déploiement d'un CV en ligne hautement disponible sur AWS (S3, CloudFront, Route 53) avec HTTPS et sécurité IAM.
- Plus d'infos : mon blog sur [Hashnode.com](https://hashnode.com/@cloudywill) → @cloudywill

Projet Open Source

- Mise en place d'un VPC sécurisé avec sous-réseaux, groupes de sécurité et NAT Gateway.

Langues

Français

Langue maternelle

Anglais

B2 : Technical English

Réseaux sociaux

in @williamsmontcho



Williams MONTCHO

Recherche d'un contrat de professionnalisation en tant que Technicien Systèmes et Réseaux

Rythme : 1 semaine en formation - 3 semaines en entreprise

En reconversion et certifié AWS Solutions Architect Associate, j'ai conçu et déployé un projet Cloud Resume sur AWS (Terraform, CI/CD, sécurité), démontrant ma capacité à comprendre et mettre en œuvre des architectures modernes. En reconversion vers les métiers des systèmes et réseaux, je souhaite construire une base solide en infrastructure IT afin d'évoluer vers le cloud et la sécurité.

Compétences

AWS Cloud

- AWS (EC2, S3, IAM, VPC, RDS, CloudFormation)
- Linux
- CI/CD (GitLab-CI)
- Terraform (IaC)

HTML5 / CSS3 / Javascript / Web Design

Pack office (Microsoft)

Outils CRM (Customer Relationship Management)

- Salesforce
- Zendesk

Expériences professionnelles

Projet personnel : Cloud Resume Challenge

Depuis 2025 [Open Source \(reconversion\)](#) France

Réalisation Défi CV Cloud:

- Déploiement d'un CV en ligne hautement disponible sur AWS : S3 (stockage), CloudFront (CDN), Route 53 (DNS), HTTPS via ACM.
- Sécurisation rigoureuse : IAM Roles, minimisation des accès, OAI pour CloudFront, chiffrement des données.
- Architecture serverless : API Gateway → Lambda (Python) → DynamoDB pour le compteur de visites.
- CI/CD automatisé avec GitLab-CI : déploiement, tests, invalidation du cache CloudFront.
- Infrastructure as Code via Terraform, état distant sécurisé, monitoring CloudWatch + alertes SNS.

Customer Care Support (e-commerce)

D'avril 2024 à septembre 2024 [Samsung Electronics France](#) Saint-Ouen 93

- Analyse d'anomalies techniques (paiement, livraison), coordination avec équipes tech et fournisseurs.
- Résolution rapide sous pression, respect des délais et des SLA.
- Suivi rigoureux des incidents via systèmes de ticketing, documentation pour traçabilité et amélioration.

Customer Support Specialist (Mobilité Urbaine)

De 2021 à 2023 [Angell Mobility](#) Paris 75

- Diagnostic de bugs (connectivité, géoloc, paiement), remontée structurée aux devs.
- Interface client-technique : traduction des problèmes utilisateurs en tickets exploitables.
- Focus sur la disponibilité du service, ticketing via Zendesk (SaaS), reporting des pannes critiques, contribution au monitoring.

Customer Support Retention (e-commerce)

De 2019 à 2021 [Showroomprive.com](#) La Plaine Saint Denis 93

- Résolution proactive de conflits dans un cadre SLA exigeant.
- Suivi des KPI via Salesforce (SaaS), analyse de performance, amélioration continue.
- Optimisation des processus, réduction de la dette opérationnelle, renforcement de la satisfaction client.