

✉ williams.montcho@gmail.com
🏠 51 Avenue Jean Moulin, 92390
Villeneuve-la-Garenne
☎ 06.52.89.41.88
📍 Paris 75
Seine-Saint-Denis 93
Hauts-de-Seine 92

Profil

Rigoureux et Curieux

De nature rigoureux et curieux, j'aime relever des défis techniques et optimiser les systèmes sous ma responsabilité. Je suis également à la recherche d'une alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) pour mettre à profit mes compétences et contribuer à l'optimisation, la sécurité et l'efficacité de vos environnements cloud.

Soft Skills

- Collaboration et travail en équipe
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes
- Gestion du temps et priorisation
- Capacité d'adaptation et gestion du changement

Formations et Diplômes

Technicien Systèmes et Réseaux / 2026-2027

- Ecole : Openclassrooms
- Bac +2/3 - Titre RNCP niveau 5
- Recherche Alternance/Stage

AWS Solution Architect Associate / Janv. 2026

- Ecole : AWS Training

Business Management / 2017

- Ecole : ESAM Business School (Paris - 75010)
- Bac+5 Master

Projets

@Cloud Resume Challenge

Pour tout savoir sur ma participation au défi CV Cloud consultez mon blog sur Hashnode.com -> [@cloudywill](#)

Projet Open Source

Participation à plusieurs labs sur AWS, déploiement de réseau privé virtuel (VPC) sécurisé, automatisation avec Cloudformation.

Langues

Français

Langue maternelle

Anglais

B2 : Technical English

Réseaux sociaux

in @williamsmontcho



Williams MONTCHO

Technicien Systèmes et Réseaux en reconversion – Certifié AWS SAA

Certifié AWS Solutions Architect Associate, j'ai conçu et déployé un projet Cloud Resume sur AWS (Terraform, CI/CD, sécurité), démontrant ma capacité à comprendre et mettre en œuvre des architectures modernes. En reconversion vers les métiers des systèmes et réseaux, je souhaite construire une base solide en infrastructure IT afin d'évoluer vers le cloud et la sécurité.

Skills

AWS Cloud

- AWS (EC2, S3, IAM, VPC, RDS, CloudFormation)
- Linux
- CI/CD (GitLab-CI)
- Terraform (IaC)

HTML5 / CSS3 / Javascript / Web Design

Pack office (Microsoft)

Outils CRM (Customer Relationship Management)

- Salesforce
- Zendesk

Expériences professionnelles

Projet personnel : Cloud Resume Challenge

Depuis 2026 [Open Source](#) France

Réalisation du Défi CV Cloud:

Déploiement d'un CV en ligne hautement disponible, sécurisé et automatisé via AWS (S3, CloudFront, Route 53, Lambda, API Gateway, DynamoDB). Mise en place du CI/CD avec GitLab-CI. Surveillance via CloudWatch. Application des bonnes pratiques de sécurité (IAM roles, minimisation des accès). Ce projet, largement reconnu dans la communauté cloud, valide vos compétences en Infrastructure as code, automatisation et architecture serverless.

Customer Care Support (e-commerce)

D'avril 2024 à septembre 2024 [Samsung Electronics France](#) Saint-Ouen 93

Gestion de litiges pré-contentieux en e-commerce : analyse d'anomalies, coordination avec les équipes techniques et fournisseurs, résolution dans des délais serrés. Utilisation de systèmes de ticketing pour le suivi et la documentation des incidents. Compétences transférables avec le rôle visé : diagnostic sous pression, rigueur opérationnelle, collaboration technique — essentielles pour le **support cloud** et la **gestion d'incidents en environnement SRE/SyOps**

Customer Support Specialist (Mobilité Urbaine)

De 2021 à 2023 [Angell Mobility](#) Paris 75

Accompagnement utilisateur sur app mobile (vélos, trottinettes), diagnostic de bugs et remontée d'incidents aux devs. Interface entre clients et équipes techniques, avec focus sur la disponibilité du service. Exposé à un écosystème **IoT et cloud-native**, cette expérience a renforcé mon intérêt pour les **infrastructures critiques**, le **monitoring** et la **fiabilité système** — piliers du cloud et des métiers SyOps.

Customer Support Retention (e-commerce)

De 2019 à 2021 [Showroomprive.com](#) La Plaine Saint Denis 93

Gestion de litiges complexes et fidélisation client dans un cadre SLA. Utilisation de **Salesforce** et **Zendesk** pour le suivi des tickets, l'analyse des KPI et l'amélioration continue. Développement de compétences en **résolution proactive**, **analyse de performance** et **optimisation opérationnelle** — directement transférables au **support cloud** et aux métiers **DevOps/SyOps**.